

### **3.1.13 Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos**

O Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos (SRIJ) é a unidade orgânica que no âmbito do Turismo de Portugal, I.P. prossegue as funções de controlo, inspeção e regulação da exploração e prática de jogos de fortuna ou azar em casinos e em salas de bingos (jogos de base territorial), bem como de jogos de fortuna ou azar, de apostas desportivas à cota e de apostas hípcas, mútuas e à cota, quando praticados à distância, através de suportes eletrónicos, informáticos, telemáticos e interativos ou por quaisquer outros meios (jogos e apostas *online*).

Em termos de organização, as funções de controlo, inspeção e regulação da exploração e prática do jogo em Portugal são exercidas conjuntamente:

- Pela Comissão de Jogos, órgão que coordena e superintende a atividade do SRIJ, detendo poderes de controlo, inspeção, regulação e sancionatórios
- Pelo SRIJ, que detém poderes inspetivos e exerce diretamente o controlo, regulação e inspeção da atividade de exploração dos jogos de base territorial e dos jogos e apostas *online*, encontrando-se dotado de autonomia técnica e funcional e poderes de autoridade pública no exercício das suas competências.

Esta organização da área de controlo, regulação e inspeção do jogo permite salvaguardar a necessária independência e autonomia no exercício de tais funções.

#### **Análise por Segmento**

##### **a) Jogo de base territorial**

Com referência a 31 de dezembro de 2018, relativamente à exploração de jogos de fortuna ou azar em casinos, encontram-se em exploração 12 casinos: Estoril; Lisboa; Troia; Madeira; Praia da Rocha; Vilamoura; Monte Gordo; Espinho; Figueira da Foz; Póvoa de Varzim, Chaves e São Miguel - Açores, para além de 1 sala de máquinas automáticas na ilha Terceira – Açores.

Quanto aos bingos fora dos casinos, no final de 2018, encontram-se 14 salas de bingo em exploração: Coimbra; Almada; Surpresa Secreta (Amora); Boavista; Belenenses; Benfica; Koala; Nazaré; Odivelas; Olhanense; Panda; Setúbal, Trindade e Ilustrinérito (Amadora). A sala de jogo do bingo do Atlético esteve em exploração até 31 de julho de 2018.

Para além destas salas de jogo do bingo, existe 1 sala em exploração no casino de Espinho.

No âmbito das atividades de fiscalização e inspeção, resultou um controlo de volume de jogo na ordem dos € 1.631.483.270,70, correspondente a € 1.577.137.370,70 ao volume do jogo praticado em casinos, e € 54.345.900,00 ao volume de jogo praticado nas salas de jogo do bingo fora dos casinos, que gerou uma receita bruta de € 341.474.779,37, correspondente a € 322.453.714,45 nos casinos, e € 19.021.064,92 nas salas de jogo do bingo.

O SRIJ, enquanto entidade liquidadora de impostos e contrapartidas aplicáveis em matéria de jogo, foi responsável pela fiscalização de € 168.203.799,65, dos quais foram entregues diretamente, € 28.028.578,20 nos cofres do Estado, € 2.628.416,42 ao Fundo de Fomento Cultural, € 79.477,25 à Câmara Municipal da Figueira da Foz, € 190.932,10 à Câmara Municipal da Póvoa de Varzim a título de compensação dos eventuais prejuízos com a exploração do conjunto de piscinas afeto à concessão do casino da Póvoa, € 283.362,25 à Infratróia e € 155.738,08 às Misericórdias locais, relativos a importâncias ou fichas encontradas no chão, deixadas sobre as mesas, ou abandonadas no decurso da partida, e cujo dono não seja possível determinar.

O remanescente, no montante de € 136.837.295,35, constituiu receita do Turismo de Portugal, I.P. dos quais € 67.522.662,97 de receita própria, e o restante, no montante de € 69.314.632,38, receita consignada cuja afetação foi assim distribuída:

**Receita do Turismo de Portugal, I.P. consignada:**

Obras de interesse para o Turismo	€ 28.962.427,60
Finalidades de interesse turístico	€ 28.942.465,76
Ações de formação turística	€ 3.669.844,15
Instituto Português do Desporto e Juventude	€ 1.881.817,24
Entidades Regionais de Turismo	€ 1.562.208,44
Subsídios a entidades de relevância social	€ 1.024.996,86
Requalificação ambiental (AMAT)	€ 319.840,23
Misericórdias locais	€ 7.205,72
Fundo dos Pagadores de Banca	€ 2.943.826,38
<b>TOTAL</b>	<b>€ 69.314.632,38</b>

### **b) Jogo online**

Durante o ano de 2018 a Comissão de Jogos emitiu quatro licenças: três de Apostas Desportivas à Cota e uma de Jogos de Fortuna ou Azar.

Para além destas, e de entre as muitas atividades desenvolvida pelo Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos, pela sua relevância realçam-se as seguintes:

Encontro das entidades reguladores do jogo online da Áustria, Reino Unido, França, Portugal e Espanha, em Birmingham no dia 11 de abril de 2018, onde foram discutidas questões relacionadas com a deteção de problemas de adição ao jogo, com a harmonização dos sistemas de suporte à fiscalização da atividade do jogo online, com *loot-boxes*, *skin betting* e com a prevenção da manipulação de resultados desportivos.

Reunião das entidades reguladoras da Áustria, França, Alemanha, Reino Unido, Itália, Portugal e Espanha, em Paris nos dias 23 e 24 de outubro de 2018, tendo sido debatidos temas relacionados com a relação com os jogadores, a identificação

destes, assim como a prevenção da viciação das apostas relacionadas com a manipulação dos resultados de competições desportivas e decidiram igualmente aprofundar as questões relacionadas com o fornecimento de serviços de pagamentos a operadores ilegais.

Obtenção da confirmação, por mais um ano, da certificação ISO 27001:2013, acreditada pelo IPAC, através da entrega do certificado n.º PT 16/05653 (versão 2), com especial incidência nas atividades relacionadas com a Gestão do Sistema de Monitorização do Jogo de Base Territorial e *Online* do SRIJ, sendo desta forma reconhecido o rigor do sistema de controlo da atividade de exploração e prática do jogo do Sistema de Gestão da Segurança de Informação (SGSI) do Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos do Turismo de Portugal, I.P..

A atividade de jogos e apostas online gerou, em 2018, cerca de 152,11 milhões de euros de receita bruta, sendo que 78,86 milhões de euros foram da responsabilidade das entidades exploradoras de apostas desportivas à cota e 73,25 milhões de euros das entidades exploradoras de jogos de fortuna ou azar.

Em consequência a atividade de jogo online foram liquidados, em sede de IEJO, 66 498 020,94€, tendo sido distribuídos 61 654 133,19€ correspondentes a 20 544 631,32€ relativos ao remanescente do IEJO de 2017, cobrado em 2018, acrescidos de onze meses daquele imposto de 2018 (janeiro a novembro) no valor de 37 744 190,53€ e de 3 317 694,24€ de IEJO do mês de dezembro de 2017, também cobrado em 2018.

Relativamente à sua distribuição os destinatários, de acordo com o DL n.º 66/2015, de 29 de abril, foram:

<b>Distribuição do IEJO em 2018</b>	
Região Autónoma da Madeira	660 583,67
Região Autónoma dos Açores	634 912,23
Federações Desportivas, Liga de Futebol e Comité Olímpico de Portugal	17 984 705,38
Estado	2 095 125,98
Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social	8 519 201,88
Ministério da Administração Interna	929 065,72
Ministério da Educação	3 662 999,09
Ministério da Saúde	4 056 555,19
<i>dos quais para o SICAD</i>	78 893,25
Turismo de Portugal, I.P.	22 840 452,27
Fundo de Fomento Cultural	191 638,54

Para a execução das suas atividades, no cumprimento da sua missão, o SRIJ contava, no final do ano 2016, com 94 Recursos Humanos e gastou, naquele ano, 5.384.502,00€ em gastos diretos (valor eventualmente a ser corrigido após encerramento da conta de gerência), conforme se ilustra nos quadros seguintes:

	Dirigente	Inspetor	Técnico Superior	Assistente Técnico	Técnico de Informática	Total Geral
<b>SRIJ</b>	<b>1</b>		<b>1</b>			<b>2</b>
<b>SRIJ/DERJ</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>			<b>7</b>
<b>SRIJ/DGPJ</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>8</b>
<b>SRIJ/DJOL</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>			<b>7</b>
<b>SRIJ/DPCJ</b>	<b>1</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>8</b>		<b>69</b>
AIJCentro		7	1			8
AIJLisboa		14				14
AIJNorte		8	2			10
AIJSul		10	1			11
		8		6		14
Póvoa Sta. Iria						
Sede		8	1	2		11
<b>SRIJ/DPCJ - EMPIJ</b>		<b>2</b>				<b>2</b>
<b>Total Geral</b>	<b>5</b>	<b>70</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>95</b>

<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>2018</b>
Remunerações certas e permanentes e abonos variáveis ou eventuais	3 705 345,34 €
Segurança social	780 141,31 €
Aquisição de bens e serviços	621 013,00 €
Transferências ASAE	536 880,00 €
Investimentos	163 107,00 €
Pagamento Serviços IRN	4 500,00 €
Pagamento GREF	300,00 €
Transferência SGME	248 679,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>6 059 965,65 €</b>

Direção/Departamento  
Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos

Denominação / Descrição	Calendário	Resultados atingidos	Recursos financeiros utilizados	Indicador QUAR	Impacto ET 27
<b>Operacionalização do processo de certificação de entidades exploradoras de jogo online</b>	Jan - Dez	Operacionalização do processo de validação dos relatórios de certificação e do processo de homologação dos sistemas técnicos de jogo das candidatas a entidades exploradoras de jogo online. Foram validados 8 relatórios de certificação e realizadas 6 homologações a sistemas técnicos de jogo online		na	
<b>Passagem a produção de entidades exploradoras de jogo online</b>		Durante o ano de 2018, realizou-se a transição para ambiente produtivo de 3 entidades exploradoras de jogo online. Esta transição resulta da ligação entre a infraestrutura de entrada e registo e a infraestrutura de controlo do SRIJ, bem como da monitorização diária contínua do seu reporte e atividade.		na	
<b>Operacionalização do modelo de monitorização do jogo de póquer em liquidez partilhada</b>		Foi realizada a primeira certificação, homologação de sistema técnico de jogo e entrada em produção da oferta do jogo de póquer em ambiente de liquidez partilhada.		na	
<b>Operação do sistema de inspeção e monitorização do jogo online</b>		Durante o ano de 2018 foram integrados cerca de 50.000 ficheiros no nosso sistema, que representaram um acréscimo na nossa base de dados de 6.625.622.052 de registos (um aumento de app. 120% em relação a 2017).		na	

Denominação / Descrição	Calendário	Resultados atingidos	Recursos financeiros utilizados	Indicador QUAR	Impacto ET 27
<b>Projeto de transição do ambiente de produção do jogo online para a Infraestrutura Exadata</b>		No ultimo semestre de 2018 foi definido, desenvolvido e implementado o processo de transferência do ambiente de produção do jogo online para a infraestrutura Exadata da Secretaria Geral do Ministério da Economia		na	
<b>Renovação da certificação ISO 27001 do SRIJ</b>		A auditoria de recertificação foi realizada de 24 a 27 de Setembro de 2018, tendo resultado na confirmação da renovação da certificação		na	

**Departamento de Regulamentação do Jogo**

Descrição	Calendário	Resultados atingidos	Recursos financeiros utilizados	Indicador QUAR	Impacto ET 27
<p><b>Regulamentação do Jogo</b></p> <p>Elaboração de propostas de medidas legislativas e regulamentares e orientações técnicas com vista à harmonização dos procedimentos internos</p>	<p>Jan-Dez</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboração de 161 pareceres em processos administrativos, de averiguações e de contraordenações instaurados no âmbito da atividade de exploração e prática do jogo de base territorial;</li> <li>- Pronúncia sobre 36 processos de impugnação administrativa interpostos por concessionários de exploração de salas de jogo do bingo;</li> <li>- Análise de 5 candidaturas para a exploração de jogos e apostas online;</li> <li>- Instrução de 11 processos de contraordenação instaurados no âmbito no âmbito da atividade de exploração e prática do jogo online;</li> <li>- Elaboração de um Memorando de Entendimento para prevenção e combate do matchfixing;</li> <li>- Elaboração de 5 pedidos de cooperação internacional;</li> <li>- Análise e resposta a 13 pedidos de cooperação internacional no âmbito do jogo online;</li> <li>- Análise das regras específicas das entidades exploradoras do jogo online;</li> <li>- Elaboração do relatório de reavaliação do regime jurídico dos jogos e apostas online;</li> <li>- Emissão de orientações para a harmonização da tramitação interna dos procedimentos.</li> </ul>		<p>na</p>	



**Departamento do Jogo Online**

Denominação / Descrição	Calendário	Resultados atingidos	Recursos financeiros utilizados	Indicador QUAR	Impacto ET 27
<b>Jogo Online</b>	Jan - Dez	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitorização dos sites das entidades exploradoras;</li> <li>- Monitorização dos jogadores autoexcluídos;</li> <li>- Monitorização de registo de menores;</li> <li>- Acompanhamento das alterações ao estado do registo e conta de jogador;</li> <li>- Análise, em fase de homologação, da conformidade das regras dos jogos a serem disponibilizados pela EE´s;</li> <li>- Análise e tratamento das exposições remetidas por jogadores;</li> <li>- Apuramento, liquidação e cobrança mensal do IEJO;</li> <li>- Distribuição trimestral do IEJO às entidades beneficiárias;</li> </ul>		26	

Denominação / Descrição	Calendário	Resultados atingidos	Recursos financeiros utilizados	Indicador QUAR	Impacto ET 27
<b>Jogo Online</b>	Jan - Dez	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atualização periódica da Lista de Modalidades e Competições sobre as quais podem incidir apostas desportivas à cota;</li> <li>- Publicação de relatórios trimestrais sobre a atividade de jogos e apostas online;</li> <li>- Análise das apostas realizadas sobre determinados eventos desportivos, de carácter interno, mas também no âmbito de solicitações externas;</li> <li>- Controlo de entidades que, que não estando legalmente habilitadas, disponibilizam jogos e apostas <i>online</i>, no qual se inclui o processo de notificação para encerramento voluntário e, no caso de incumprimento por parte daquelas, processo de notificação aos ISP's para bloqueio dos respetivos sites na Internet.</li> </ul>		26	

**Departamento de Planeamento e Controlo da Atividade do Jogo**

Denominação / Descrição	Calendário	Resultados atingidos	Recursos financeiros utilizados	Indicador QUAR	Impacto ET 27
<p><b>Controlo e fiscalização da atividade de jogo de base territorial</b> com vista a garantir o cumprimento da lei e a atempada liquidação e cobrança das receitas do jogo, em casinos e salas de bingo</p>	Jan - Dez	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Receita Bruta Casinos: € 322.453.714,45</li> <li>- Receita Concessionárias Bingos: € 19.021.064,82</li> <li>- Total liquidado pelo SRIJ: € 168.203.799,65</li> <li>- Valor entregue diretamente nos cofres do Estado: € 28.028.578,20</li> <li>- Valor entregue ao Fundo Fomento Cultural: € 2.628.416,42</li> <li>- Valor entregue à C.M. da Figueira da Foz: € 79.477,25</li> <li>- Valor entregue à C.M. da Póvoa de Varzim: € 190.932,10</li> <li>- Valor entregue à Infratróia: € 283.362,25</li> <li>- Valor entregues às Misericórdias Locais: € 155.738,08</li> <li>- Valor entregue ao Turismo Portugal, I.P: € 136.837.295,35</li> <li>- Deste montante, constitui receita própria: € 67.522.662,97 e consignada: € 69.314.632,38, conforme mencionado no texto supra.</li> <li>- Processos instaurados: 270 processos, dos quais 124 a empresas concessionárias dos casinos e bingos e os restantes 164 a frequentadores e/ou empregados das salas de jogos.</li> <li>- Reclamações apresentadas: 83</li> </ul>		26	

Denominação / Descrição	Calendário	Resultados atingidos	Recursos financeiros utilizados	Indicador QUAR	Impacto ET 27
<p><b>Formação</b></p> <p>Sensibilização a diversas entidades para o tipo de equipamento que recorrentemente é utilizado para a exploração de jogos de fortuna ou azar ilicitamente, sendo transmitidas as formas de abordagem às máquinas para impedir a inviabilização futura da prova (demonstração do jogo) bem como as dificuldades inerentes à produção de prova, designadamente a morosidade e complexidade inerente às perícias realizadas.</p>	<p>Jan-Mar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No âmbito de contatos que têm sido estabelecidos com entidades externas tem sido ministrada formação nesta área a entidades externas e que intervêm no decurso dos processos-crime e de contraordenação - Magistrados do Ministério Público em funções, futuros Magistrados (CEJ), entidades fiscalizadoras (ASAE, GNR, PSP e SEF) entidades administrativas (Câmaras Municipais): Ministradas 7 Ações de Formação</li> </ul>		<p>na</p>	